

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN.....</b>	<b>i</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN TUGAS AKHIR .....</b>	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH .....</b>	<b>iii</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>iv</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>vi</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xii</b>
<b>BABI I PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Identifikasi Masalah .....	2
1.3 Ruang Lingkup Penelitian.....	2
1.4 Tujuan Tugas Akhir .....	3
1.5 Manfaat Tugas Akhir .....	3
1.6 Batasan Masalah.....	3
1.7 Sistematika Penulisan Tugas Akhir .....	4
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....</b>	<b>5</b>
2.1 <i>Smart City</i> .....	5
2.1.1 Pengertian <i>Smart City</i> .....	5
2.1.2 Dimensi atau Indikator <i>Smart City</i> .....	5
2.2 Sistem Informasi .....	7
2.2.1 Pengertian Sistem .....	7
2.2.2 Pengertian Informasi.....	7
2.2.3 Pengertian Sistem Informasi.....	8
2.2.4 Komponen Sistem Informasi .....	9
2.3 Pelayanan Warga.....	9
2.3.1 Pengertian Layanan .....	9
2.3.2 Pengertian warga .....	10

2.3.3 Pengertian Rukun Warga.....	10
2.4 Metode Analisis Masalah.....	11
2.4.1 Analisis PIECES.....	11
2.5 Metode Perancangan Sistem.....	14
2.5.1 Unified Modelling Language (UML).....	14
2.5.2 Macam – macam UML.....	15
2.6 Perangkat Lunak dan Bahasa Pemograman.....	23
2.6.1 Website.....	23
2.6.2 PHP.....	25
2.6.3 XAMPP.....	26
2.6.4 MySQL.....	27
2.6.5 Code Igniter.....	28
2.6.6 Bootstrap.....	29
<b>BAB III GAMBARAN UMUM DAN METODE.....</b>	<b>30</b>
3.1 Gambaran Umum Organisasi.....	30
3.2 Lokasi Organisasi.....	31
3.3 Visi dan Misi Organisasi.....	31
3.3.1 Visi.....	31
3.3.2 Misi.....	31
3.4 Struktur Organisasi.....	31
3.5 Kerangka Berfikir.....	32
3.6 Metode PIECES.....	33
3.7 Diagram Sistem.....	33
3.8 Proses Pengkodean.....	33
3.9 Uji Coba.....	34
3.9.1 Black box Testing.....	34
<b>BAB IV PEMBAHASAN.....</b>	<b>35</b>
4.1 <i>Listen to Customer</i> .....	35
4.1.1 Pengumpulan Data.....	35
4.1.2 Analisis Masalah.....	38
4.1.3 Analisis Kebutuhan Sistem (Fungsional & Non Fungsional).....	46
4.1.4 Diagram Sistem.....	50

4.2 <i>Build/Revise</i> .....	72
4.2.1 <i>User Interface</i> .....	72
4.2.2 <i>Membuat database Mysql</i> .....	81
4.3 <i>Customer Test – Drives mock up</i> .....	82
4.3.1 <i>Black box Testing</i> .....	82
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN</b> .....	<b>85</b>
5.1 <i>Kesimpulan</i> .....	85
5.2 <i>Saran</i> .....	85
<b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....	<b>86</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	<b>88</b>

## DAFTAR TABEL

<b>Tabel 1. Simbol Use Case</b> .....	15
<b>Tabel 2. Simbol Activity Diagram</b> .....	17
<b>Tabel 3. Simbol Class Diagram</b> .....	20
<b>Tabel 4. Multiplicity Class Diagram</b> .....	21
<b>Tabel 5. Simbol Sequence Diagram</b> .....	22
<b>Tabel 6. Perbandingan Penelitian terdahulu Sistem Informasi Layanan warga</b> .....	36
<b>Tabel 7. Matriks Analisis PIECES</b> .....	43
<b>Tabel 8. Faktor Penyebab Permasalahan</b> .....	44
<b>Tabel 9. Kebutuhan Warga</b> .....	46
<b>Tabel 10. Kebutuhan Pengurus ( RT dan RW)</b> .....	47
<b>Tabel 11. Kebutuhan Admin</b> .....	47
<b>Tabel 12. Pengujian Black Box testing</b> .....	82

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Struktur Organisasi RW 07.....	31
Gambar 2. Kerangka Berfikir .....	32
Gambar 3. Activity Proses Bisnis yang berjalan administrasi .....	40
Gambar 4. Activity Diagram Proses Bisnis Yang Berjalan Penyebaran Surat Undangan .	41
Gambar 5. Activity Proses bisnis yang berjalan pembayaran iuran .....	42
Gambar 6. Usecase Diagram.....	50
Gambar 7. Activity admin menambahkan role .....	52
Gambar 8. Activity warga mengajukan surat.....	53
Gambar 9. Activity Membayar iuran .....	54
Gambar 10. Activity Memberi Kritikan & saran .....	55
Gambar 11. Activity Ubah Data .....	56
Gambar 12. Activity Ganti Password .....	57
Gambar 13. Activity RT Membuat Berita.....	58
Gambar 14. Activity RT Membuat Tagihan iuran.....	59
Gambar 15. Activity RW Membuat Berita .....	60
Gambar 16. Alur Sistem Menu Admin.....	61
Gambar 17. Alur Menu Sistem Ketua RW .....	62
Gambar 18. Alur Menu Sistem Ketua RT.....	64
Gambar 19. Alur Menu Sistem Warga.....	66
Gambar 20. Class Diagram .....	67
Gambar 21. Sequence Diagram Admin .....	68
Gambar 22. Sequence Diagram RW .....	69
Gambar 23. Sequence Diagram RT .....	70
Gambar 24. Sequence Diagram Warga .....	71
Gambar 25. Halaman Login .....	72
Gambar 26. Halaman Dashboard Admin.....	72
Gambar 27. Halaman Utama RW.....	73
Gambar 28. Halaman Berita.....	73
Gambar 29. Halaman RW Membuat Berita .....	74

<b>Gambar 30. Halaman RW Valdiasi Surat.....</b>	<b>74</b>
<b>Gambar 31. Halaman Info Keuangan RW.....</b>	<b>75</b>
<b>Gambar 32. Halaman RW Kritikan &amp; Saran.....</b>	<b>75</b>
<b>Gambar 33. Halaman Utama RT.....</b>	<b>76</b>
<b>Gambar 34. Halaman RT Membuat Berita.....</b>	<b>76</b>
<b>Gambar 35. Halaman RT Validasi Surat.....</b>	<b>77</b>
<b>Gambar 36. Halaman RT Membuat Tagihan.....</b>	<b>77</b>
<b>Gambar 37. Halaman RT Kritikan &amp; Saran.....</b>	<b>78</b>
<b>Gambar 38. Halaman Utama Warga.....</b>	<b>78</b>
<b>Gambar 39. Halaman Pengajuan Surat.....</b>	<b>79</b>
<b>Gambar 40. Halaman Check Pembayaran.....</b>	<b>79</b>
<b>Gambar 41. Halaman Riwayat Keuangan.....</b>	<b>80</b>
<b>Gambar 42. Halaman Ubah data.....</b>	<b>80</b>
<b>Gambar 43. Halaman Ganti Password.....</b>	<b>81</b>
<b>Gambar 44. Pembuatan Database.....</b>	<b>81</b>